

## 感谢信

阳光财产保险股份有限公司：

我们是贵公司的车险客户。今年 1 月 21 日，我们的车辆在黑龙江省伊春市红星林业局大平台乡出险后，贵公司伊春中心支公司理赔工作人员积极开展工作，给予了我们无私的帮助，令我们印象深刻。

当时我们一家人借春节放假期间自驾车到黑龙江省伊春市观光旅游及摄影创作，在北京出发驱车约 1700 余公里，在即将到达目的地的时候，由于当地雪大路滑，加之我们的车辆没有更换雪地轮胎，在一转弯路段车辆发生侧滑掉入路边沟内。当时我和孩子都吓哭了，事发地处于较边远山区，行人、车辆及人家住户都没有，孩子的爸爸除了抱怨，一时也没了主意。平静过后，我们第一个想到拨打 110 求救。接听报案电话的警察听完我们的诉说后，告诉我们应该报交警。打通交警的电话后，他们经询问事情经过并了解到没有人员受伤，属单方事故后告诉我们，事发地距他们办公地点太远，让我们找保险公司自己处理。就这样，像踢皮球一样，我们把最后一丝希望寄托在了保险公司。报案后，伊春公司的理赔工作人员很快给我们打来了电话，问明情况后，让我们等待他们的救援。等待是漫长的，当时东北的气温都已经接近零下 40 摄氏度，车上暖风吹的感觉都是凉风，我们夫

妇把最厚的衣服盖在了孩子身上。半个多小时后，我们再一次给伊春公司的理赔人员打电话询问，在得知他们还没有出发后，我的爱人脾气有些急躁，指责他们工作效率太低，甚至说了一些不好听的话。事后我们才知道，因为当时正值春节放假期间，第二天就过年了，伊春公司的工作人员先后联系了5辆吊车，可无论给多少钱，没有一个车主愿意在过年这天干活。最后是在当地一家修配厂司机放假的情况下，老板亲自开吊车过来实施的救援。

在事发后约4个多小时后，伊春公司的工作人员及吊车终于赶到了现场。当时寒冷、饥饿、恐惧已经占据了我们的内心，看到他们后，我们就像见到了亲人。当时伊春阳光公司的工作人员王高峰、张忠浩两名同志下车后第一件事就是给我们从车上拿下来3件棉大衣，叮嘱我们天气太冷了多穿点，而后便紧张地开展工作。由于吊车只有老板一人驾驶，他们又跳入沟内帮助吊车挂钩和调整角度，在他们的共同努力下，车终于被吊起。而后，伊春公司的两名同志听说我们为了摄影创作来到当地，在黑龙江没有一个亲属和朋友的情况下，主动用他们的车把我们一家三口送到了我们提前预定的当地的一户小旅馆，在进行完询问谈话后，我们本想给他们拿点钱表示一下谢意，没想到被他们婉言拒绝了，留他们吃顿饭他们都不肯，让我们内心在过意不去之余多了一份崇敬。车被拖回伊春已经是除夕凌晨3点多了，他们的工作人

员给我们打来了报平安电话。

除夕当天，我们打电话询问当地机场航班订票情况得知，我们的孩子因为没有身份证可能无法乘坐飞机回京，可孩子初七之前必须赶回北京，因为有一个全国手风琴比赛就在初七举行，参加这次比赛一直是孩子和我们家长的心愿，无奈之下，抱着试试看的想法，我们给伊春公司的工作人员打去了电话，他们经过联系当地派出所及机场公安执勤部门，帮我们一家三口顺利地买到了返京机票，而且特别值得一提的是，孩子在这次全国手风琴大赛中夺得了少儿组一等奖的好成绩，可以说是阳光保险的工作人员给了我孩子这次机会。

回京后，伊春公司的工作人员多次和我们取得联系，告诉我们修车的进度，叮嘱我们虽然不在身边，他们一定会全力以赴把车修好。当接到取车通知我们赶到伊春时，在伊春机场出口处，我们一眼便看到了阳光财险的车停在那里迎接我们，当看到车修的像新车一样时，我们夫妇这颗一直悬着的心终于放了下来。当天晚上，伊春公司的总经理于振福先生听说我们的遭遇后，还专门请我们吃了一顿饭，并为我们夫妇联系安排了宾馆。

有一首歌这样唱：“萍水相逢，你却给我那么多。”真的是这样。我们与伊春阳光财险的工作人员素未谋面，可在北国伊春，他们给予我们的帮助远远超越了亲人、朋友，更是

超乎我们的想象。用他们自己的话说，他们没有做什么，这些都是他们份内的工作。然而在我们夫妇看来，正是这些看似微不足道的“小事”，穿成爱岗敬业、无私奉献的珠子，深深地感染和打动着我们。我们庆幸我们选择了阳光保险，因为此次东北之行让我们真切感受到了阳光的温暖，领略了阳光人的真诚。随信附赠锦旗一面：“伊春收获感动、阳光温暖人心”。望阳光财产保险股份有限公司领导内部宣传和表彰伊春公司王高峰、张忠浩两名同志，这是我们夫妇二人回京之余最大的心愿。

阳光财险客户：马\*\*、李\*\*

二〇一二年二月十三日